

## Všeobecné podmienky poskytnutia spotrebiteľského úveru

01. Veriteľ sa zaväzuje poskytnúť spotrebiteľovi bezúčelový úver bankovým prevodom na účet spotrebiteľa uvedený v tejto zmluve (ďalej len „zmluva“) vedený v banke alebo pobočke zahraničnej banky so sídlom na území Slovenskej republiky (ďalej len „účet spotrebiteľa“), z účtu veriteľa alebo z účtu veriteľom splnomocnenej osoby vedeného v banke alebo pobočke zahraničnej banky so sídlom na území Slovenskej republiky (ďalej len „účet veriteľa“).

02. Spotrebiteľ sa zaväzuje zaplatiť celkovú čiastku v zmysle podmienok zmluvy formou vkladu na účet veriteľa č. 4040256105/3100, IBAN: SK38 3100 0000 0040 4025 6105, SWIFT (BIC): LUBASKBX, vedený v Prima banke Slovensko, a.s., alebo č. 20198990/6500, IBAN: SK25 6500 0000 0000 2019 8990, SWIFT (BIC): POBNSKBA, vedený v 365.bank, a. s. (Poštová banka), alebo č. 2621709425/1100, IBAN SK43 1100 0000 0026 2170 9425, SWIFT (BIC): TATRSKBX, vedený v Tatra banke, a.s., alebo č. 2126804353/0200, IBAN SK29 0200 0000 0021 2680 4353, SWIFT (BIC): SUBASKBX, vedený vo VÚB, a.s. alebo č. 9829296/5200, IBAN SK95 5200 0000 0000 0982 9296, SWIFT (BIC): OTPVSKBX, vedený v ČSOB, a.s. (bývalá OTP banka Slovensko, a.s.), alebo č. 4005716567/7500, IBAN SK56 7500 0000 0040 0571 6567, SWIFT (BIC): CEKOSKBX, vedený v ČSOB, a.s., alebo č. 630510347/0900, IBAN SK72 0900 0000 0006 3051 0347, SWIFT (BIC): GIBASKBX, vedený v Slovenskej sporiteľni, a.s., alebo č. 8271283002/5600, IBAN SK33 5600 0000 0082 7128 3002, SWIFT (BIC): KOMASK2X, vedený v Prima banke Slovensko, a.s., alebo prostredníctvom vkladového lístka na ktorejkoľvek pošte alebo pobočke 365.bank, a. s. (Poštová banka), alebo formou prevodu peňažných prostriedkov z účtu dlžníka na účet veriteľa, alebo v hotovosti mandatórom, čo mandatár potvrdí výlučne na tlačive „Potvrdenie o prevzatí finančných prostriedkov“, ktoré je jediným veriteľom uznávaným dokladom o prevzatí tejto hotovosti od spotrebiteľa mandatórom. Spotrebiteľ súhlasí s tým, aby veriteľ/mandatár navštívil spotrebiteľa v jeho bydlisku za účelom prevzatia peňažných prostriedkov v hotovosti. Zmluvné strany sa dohodli, že variabilný symbol pre vrátenie peňažných prostriedkov bude číslo zmluvy. Vkladový lístok prevezme spotrebiteľ od veriteľa pri podpise zmluvy.

03. V prípade, ak spotrebiteľ o to písomne požiada, veriteľ sa zaväzuje poskytnúť mu bezodkladne písomný výpis z účtu vo forme amortizačnej tabuľky, a to bezplatne a počas celej doby trvania zmluvy. Amortizačná tabuľka uvádza splátky, ktoré sa majú zaplatiť, lehoty a podmienky ich úhrady vrátane rozpisu každej splátky s uvedením amortizácie istiny, úrokov vypočítaných na základe úrokovej sadzby úveru a prípadne i dodatočné náklady.

04. Spotrebiteľský úver sa úročí ročnou úrokovou sadzbou, ktorá predstavuje fixné percento vo výške , p.a., pričom výška úrokov sa vypočíta nasledovnou metódou:

istina (poskytnutý spotrebiteľský úver) x úroková sadzba  
x počet dní trvania spotrebiteľského úveru

365 x 100

Úroková sadzba úveru je fixná na celé obdobie úveru. Úroková sadzba nie je naviazaná na žiaden index ani referenčnú úrokovú sadzbu a nie sú dané žiadne podmienky pre uplatňovanie úrokovej sadzby.

05. Ročná percentuálna miera nákladov (RPMN) podľa zmluvy bola vypočítaná rovnicou podľa zákona o spotrebiteľských úveroch, ktorá kladie do rovnováhy na ročnom základe celkovú súčasnú hodnotu čerpaných prostriedkov úveru na jednej strane a výšku odplaty na strane druhej, a to nasledovne: RPMN a celková čiastka, ktorú musí spotrebiteľ zaplatiť, sa vypočítajú na základe údajov platných v čase uzatvorenia zmluvy. Pri výpočte RPMN sa vychádza z predpokladu, že zmluva zostane platná dohodnutý čas a že veriteľ a spotrebiteľ si budú plniť svoje povinnosti za podmienok a v lehotách ustanovených v zmluve. Predpoklady pre výpočet RPMN sú celková výška úveru, výška úroku a termín splátky istiny a úroku (s výnimkou notárskych poplatkov, poplatkov za nedodržanie záväzkov ustanovených v zmluve o spotrebiteľskom úvere a iných poplatkov, kde ich zahrnutie do RPMN vylučuje všeobecne záväzný právny predpis). RPMN sa vypočítala podľa vzorca :

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-S_l}$$

06. V prípade, že sa spotrebiteľ dostane do omeškania s úhradou svojho dlhu, spotrebiteľ sa zaväzuje veriteľovi zaplatiť úrok z omeškania v sadzbe v súlade s § 517 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a nariadením vlády č. 87/1995 Z.z. v znení neskorších predpisov, zmluvnú pokutu vo výške 10% p.a. a veriteľovi vznikne nárok požadovať bezodkladné zabezpečenie dlhu spotrebiteľa spôsobom vyplývajúcim zo zmluvy a/alebo týchto Všeobecných podmienok poskytnutia spotrebiteľského úveru a/alebo dohody s veriteľom. Spotrebiteľ sa zaväzuje zaplatiť úroky z omeškania a/alebo zmluvnú pokutu na základe písomnej žiadosti veriteľa, a to samostatne alebo spolu s inou dlžnou čiastkou (nesplatenou časťou istiny a/alebo úrokov).

07. Za účelom zabezpečenia pohľadávok z tejto zmluvy veriteľ so súhlasom dlžníka požaduje poskytnutie zabezpečenia výlučne vo forme dohody o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov a/alebo ručenia ručiteľom uvedeným v zmluve a/alebo zmluvnej pokuty uvedenej v zmluve.

08. Spotrebiteľ súhlasí s tým, že výber celkovej čiastky v zmysle zmluvy môže byť realizovaný zamestnancom / mandatórom veriteľa. Pokiaľ dlh spotrebiteľa je splatný, môže spotrebiteľ záväzky vyplývajúce zo zmluvy uhradiť okrem iných spôsobov uvedených v zmluve aj do rúk zamestnanca / mandatára.

09. Účastníci sa dohodli, že spotrebiteľ dáva výslovný súhlas na to, aby mu veriteľ zasielal akékoľvek upomienky, SMS správy na mobilné telefóny a e-mail uvedené v žiadosti o spotrebiteľský úver, v záhlaví zmluvy, dodatočne oznámené klientom alebo zistené veriteľom, ako aj na užívateľské konto klienta vytvorené na webovej stránke veriteľa [www.pohotovost.sk](http://www.pohotovost.sk) (upozornenie na termín splátky a iné skutočnosti). Spotrebiteľ súhlasí s tým, aby veriteľ mu posielal oznámenia aj pomocou automatizovaných prostriedkov elektronickej komunikácie bez účasti človeka.

10. Veriteľ zriaďuje spotrebiteľovi užívateľské konto na webovej stránke veriteľa [www.pohotovost.sk](http://www.pohotovost.sk) zabezpečené užívateľským menom a heslom (ďalej len „prihlasovacie údaje“). Užívateľské meno je ID klienta uvedené v zmluve a heslom je rodné číslo klienta. Prihlasovacie údaje sú platné počas

## Všeobecné podmienky poskytnutia spotrebiteľského úveru

celej doby trvania platnosti zmluvy. Spotrebiteľ je povinný svoje prihlasovacie údaje uchovávať v tajnosti a vykonať všetko potrebné na zachovanie dôvernosti a bezpečnosti týchto údajov.

11. Veriteľ upozorňuje spotrebiteľa, že v prípade nesplatenia spotrebiteľského úveru vznikne za podmienok stanovených v zmluve spotrebiteľovi povinnosť okamžite splatiť celý dlh, povinnosť platiť úroky z omeškania, zmluvnú pokutu, nahradiť škodu vo výške, v ktorej nie je krytá úrokom z omeškania a uhradiť náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva a veriteľovi môže vzniknúť právo na realizáciu zabezpečenia uvedeného v zmluve (zrážky zo mzdy a/alebo ručiteľské vyhlásenie), právo na odstúpenie od zmluvy a/alebo právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom orgáne (najmä všeobecnom súde alebo spotrebiteľskom rozhodcovskom súde) a následne v exekučnom konaní. Veriteľ tiež zaradí spotrebiteľa do elektronického registra údajov o spotrebiteľských úveroch alebo iného podobného registra alebo databázy s možným negatívnym vplyvom na poskytnutie ďalšieho úveru a upozorňuje aj na oznámenie skutočnosti o omeškaní do registra údajov o spotrebiteľských úveroch. Veriteľ má tiež právo postúpiť svoju pohľadávku voči spotrebiteľovi na tretiu osobu, a to na poskytovateľa spotrebiteľských úverov v neobmedzenom rozsahu, banku, zahraničnú banku a pobočku zahraničnej banky, ak sa postupuje pohľadávka po konečnom termíne splatnosti spotrebiteľského úveru alebo pohľadávka, ktorá sa stala splatnou pred termínom konečnej splatnosti spotrebiteľského úveru. Veriteľ má tiež právo postúpiť svoju pohľadávku voči spotrebiteľovi na tretiu osobu, a to na poskytovateľa spotrebiteľských úverov v neobmedzenom rozsahu, banku, zahraničnú banku a pobočku zahraničnej banky, ak sa postupuje pohľadávka po konečnom termíne splatnosti spotrebiteľského úveru alebo pohľadávka, ktorá sa stala splatnou pred termínom konečnej splatnosti spotrebiteľského úveru, na blízku osobu spotrebiteľa na základe písomnej žiadosti spotrebiteľa.

12. Spotrebiteľ má právo kedykoľvek počas doby trvania zmluvy spotrebiteľský úver úplne alebo čiastočne splatiť pred dohodnutou lehotou splatnosti. V takom prípade je spotrebiteľ povinný uhradiť úrok a náklady vzniknuté len za časové obdobie od poskytnutia spotrebiteľského úveru do jeho splatenia. Ak spotrebiteľ splatí spotrebiteľský úver pred lehotou splatnosti, nemá veriteľ nárok na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so splatením spotrebiteľského úveru pred lehotou splatnosti.

13. Závazok vyplývajúci zo zmluvy zaniká jeho včasným a riadnym splnením zo strany spotrebiteľa. Okrem zániku záväzku spotrebiteľa splnením zaniká tento záväzok aj inými spôsobmi podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu (napr. dohodou veriteľa a spotrebiteľa, započítaním, urovnaním).

14. Veriteľ a spotrebiteľ sa dohodli, že ak spotrebiteľ neuhradí včas štyri po sebe idúce splátky, prípadne uhradí len časti splátok, stáva sa celý dlh splatný okamžite. Podmienkou pre okamžitú splatnosť dlhu podľa predchádzajúcej vety je, že veriteľ upozornil spotrebiteľa v lehote nie kratšej ako 15 dní na uplatnenie tohto práva na okamžitú splatnosť dlhu a toto právo môže veriteľ použiť najneskôr do splatnosti najbližšie nasledujúcej splátky.

15. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy alebo odo dňa, keď sú spotrebiteľovi doručené všetky zmluvné

podmienky podľa zákona o spotrebiteľských úveroch, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia zmluvy. Ak zmluva neobsahuje zmluvné podmienky podľa zákona o spotrebiteľských úveroch, začína lehota na odstúpenie od zmluvy plynúť od okamihu, keď spotrebiteľ tieto zmluvné podmienky obdržal. Spotrebiteľ zašle veriteľovi oznámenie o odstúpení od zmluvy buď písomne alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom veriteľovi na adresu sídla veriteľa uvedenú v záhlaví zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za dodržanú, ak spotrebiteľ zašle veriteľovi oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr v posledný deň uvedenej 14-dňovej lehoty. Ak spotrebiteľ uplatní právo odstúpiť od zmluvy v predmetnej lehote, je povinný zaplatiť veriteľovi istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa spotrebiteľský úver začal čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne, avšak najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od zmluvy veriteľovi. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby spotrebiteľského úveru. Veriteľ je povinný na požiadanie spotrebiteľa bezodplatne informovať spotrebiteľa o výške pohľadávky veriteľa na základe odstúpenia od zmluvy spotrebiteľom. Ak spotrebiteľ uplatní právo odstúpiť od zmluvy v predmetnej lehote, veriteľ nemá nárok na žiadnu inú kompenzáciu od spotrebiteľa okrem kompenzácie nenávratných poplatkov, ktoré veriteľ zaplatil orgánu verejnej správy v súvislosti s týmto spotrebiteľským úverom.

16. Podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení spotrebiteľ súhlasí, že po dobu trvania zmluvy o spotrebiteľskom úvere a/alebo práv veriteľa z nej vyplývajúcich, maximálne však po dobu trvania nižšie uvedeného účelu, všetky informácie ako aj jeho osobné údaje, ktoré poskytol v súvislosti s touto zmluvou o spotrebiteľskom úvere, alebo ktoré sú prístupné z verejných zdrojov, bude veriteľ resp. zmluvní partneri veriteľa spracúvať vo svojom informačnom systéme, a to na účel uzatvorenia, správy, zmien zmluvného vzťahu a uplatňovania práv z neho resp. na účel vyplývajúci zo zmluvy uzatvorenej so zmluvnými partnermi veriteľa. V prípade nesplnenia povinnosti spotrebiteľa vrátiť dlžnú sumu vrátane príslušenstva a poplatkov riadne a včas spotrebiteľ súhlasí, že tieto informácie budú spracované v informačných systémoch sprostredkovateľov veriteľa a advokátov, ktorí zastupujú prevádzkovateľa v súlade so zákonom č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorí v mene veriteľa vymáhajú pohľadávky a/alebo vykonávajú ďalšie kroky v prípade, že zo strany spotrebiteľa došlo k porušeniu zmluvných podmienok. Spotrebiteľ má právo kedykoľvek odvolať vyššie uvedený súhlas. Spotrebiteľ dáva v plnom rozsahu v zmysle platných právnych predpisov veriteľovi písomný súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v elektronickom registri údajov o spotrebiteľských úveroch.

17. V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa zmluvy alebo súvisiaceho s ňou, vrátane sporov o platnosť, účinnosť, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy, sa spotrebiteľ a veriteľ dohodli na tom, že sa budú snažiť vyriešiť spor prednostne mimosúdne. Okrem toho sa veriteľ a spotrebiteľ môžu dohodnúť na riešení sporu mediáciou vo forme osobitnej mediačnej dohody v zmysle zákona č. 420/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov.

18. Dohľad nad dodržiavaním povinností vyplývajúcich zo zákona o spotrebiteľských úveroch vykonáva Národná banka Slovenska, ul. Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.